

Description de Poste

Ingénieur/ingénieure support client - i2S

Le Leader de la Vision Intégrée et Augmentée

i2S est une PME spécialisée dans la conception, la fabrication et la vente en France et à l'international de solutions à forte valeur ajoutée dans le secteur de l'optronique, de l'électronique et du logiciel.

Pour le développement de nos gammes produits i2S et de nos applications clients, nous recherchons un/une ingénieur/ingénieure développement logiciel spécialisé dans la 3D.

Poste

Titre du Poste	Ingénieur/Ingénieure support client
Pays	France
Rattachement	Direction support

Missions

En tant qu'ingénieur/ingénieure support client, vous participerez à la sauvegarde et la diffusion du patrimoine mondial de l'humanité, vous interviendrez chez nos clients pour répondre aux besoins en numérisation de collections variées et précieuses. Le poste intervient sur deux niveaux :

Avant-vente :

- Maîtrise pointue des produits proposés (électronique, optique, informatique)
- Expertise auprès de la clientèle française et internationale dans un cadre commercial.

Après-vente :

- Aide des partenaires à l'installation des produits
- Gestion du support technique (tickets, catégoriser les demandes, les traiter)
- Suivi et avancé des résolutions
- Communication régulière avec les partenaires, clients et le Responsable SAV
- Création de notices techniques

Profil requis

De formation Ingénieur ou Technicien avec expérience, vous parlez anglais couramment et avez une bonne maîtrise de l'outil informatique (environnement Windows/réseau, connaissance base de données),

Vous bénéficiez de connaissances en mécanique et électronique,

Une connaissance en imagerie (photographie, caméras, traitement d'image) serait un plus.

Description de Poste

Vous avez un bon niveau de communication pour travailler en équipe et avec des partenaires internationaux

Forte qualité relationnelle et bon niveau de communication pour travail en équipe interne, avec des partenaires et des clients

Sens de l'organisation, méthodique, rigoureux

Goût pour les nouvelles technologies, curieux

1. Langues

Français

Anglais obligatoire : savoir impérativement rédiger et communiquer en anglais

2. Autres critères

Partager les valeurs de l'entreprise d'équipe, d'excellence, d'exploration de nouvelles solutions et d'agilité pour faire face aux imprévus et changements possibles de priorités.

Motivation claire à rejoindre i2S et à progresser dans ce poste d'ingénieur support.

Retrouvez également l'offre sur le site de l'Apec

<https://cadres.apec.fr/home/mes-offres/recherche-des-offres-demploi/liste-des-offres-demploi/detail-de-loffre-demploi.html?numIdOffre=164243124W&retour=%2Fhome%2Fmes-offres%2Frecherche-des-offres-demploi%2Fliste-des-offres-demploi-dune-entreprise.html%3FidEtablissement%3D211965>